

คู่มือบริการประชาชน
การใช้บริการ E-SERVICE ยื่นเอกสารออนไลน์

ระบบยื่นเอกสารออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน เป็นการพัฒนาการให้บริการตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในกระบวนการให้บริการระดับ L1 มีขั้นตอนการใช้บริการดังนี้

1.คลิกหัวข้อ E-Servce หรือยื่นเอกสารออนไลน์ ที่หน้าเว็บไซต์หน่วยงาน

2.กรอกข้อมูลการขอรับบริการมี 2 ช่องทางคือ

2.1 กรอกข้อมูลจากแบบฟอร์ม pdf มีขั้นตอนดังนี้

- ทำการกรอกข้อมูลจากแบบฟอร์มเอกสาร pdf
- เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้ทำการคลิกปุ่มเพื่อดาวน์โหลดเอกสารเก็บไว้

2.2 กรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ หากผู้ยื่นต้องการแนบไฟล์เอกสารไฟล์ pdf ตามข้อ 2.1 ให้ทำการแนบไฟล์ในช่อง ส่งเอกสาร

2.3 ข้อมูลการยื่นออนไลน์จะถูกส่งเข้าสู่ระบบของทางหน่วยงาน และแจ้งผลกลับไปหมายเลขโทรศัพท์ หรือ e-mail ตามที่ระบุไว้ในแบบฟอร์ม หากมีข้อสงสัยให้ติดต่อสอบถามไปยังหน่วยงานผู้รับบริการ